

# Schindelbruch unter besten Zehn

**HOLIDAYCHECK** Das Naturresort nimmt Bewertungen im Netz sehr wichtig.

VON GRIT POMMER

**STOLBERG/MZ** - Das Naturresort Schindelbruch in Stolberg gehört auch in diesem Jahr zu den zehn beliebtesten Hotels in Deutschland, die mit dem HolidayCheck Award 2018 ausgezeichnet wurden. Das Internet-Reiseportal HolidayCheck, auf dem Hotelgäste die Häuser bewerten können, vergibt auf dieser Grundlage je-

des Jahr seinen Preis an jene Unternehmen, die im Durchschnitt am besten bewertet wurden. Für das Schindelbruch haben im relevanten Zeitraum von Dezember 2016 bis Ende November 2017 rund 570 Gäste eine Bewertung bei HolidayCheck abgegeben. Das Naturresort bei Stolberg kann dort zurzeit auf 99 Prozent Weiterempfehlungsrate und eine Bewertung mit 5,7 von 6 möglichen Sonnen verweisen.

„Für uns ist der Award sehr wichtig, weil wir immer wieder feststellen, wie viele Gäste sich vor einer Buchung gezielt die Bewertungen auf dem Portal durchlesen“, sagt Hoteldirektorin Susanne Kiefer. Die Einschätzung

im Internet sei inzwischen ein ganz entscheidendes Auswahlkriterium. Im Schindelbruch werden deshalb auch ganz gezielt die Bewertungen auf allen einschlägigen Plattformen im Internet gesammelt und im Qualitätsteam ausgewertet, das alle drei Monate zusammenkommt. „Wir gehen dann alles durch und analysieren, was wir vielleicht verändern müssen, um noch besser zu werden“, sagt Kiefer.

Die Bewertungen im Internet seien eine gute Ergänzung zur schriftlichen Gästebefragung und zu den direkten Hinweisen, die man schon während des Aufenthalts bekomme. Das Naturresort Schindelbruch sei seit 2015

durchgängig mit dem HolidayCheck Award ausgezeichnet worden. Kiefer ist zudem stolz darauf, dass man auf der Basis der bisher insgesamt fast 2.500 Bewertungen immer noch bei einer Weiterempfehlungsrate von 99 Prozent liegt. Gegenwärtig gehört das Schindelbruch auf HolidayCheck auch zu den Top 5 der am besten bewerteten Hotels der Saison in Sachsen-Anhalt.

Für den Award müssen im Bewertungszeitraum mindestens 50 Meldungen mit einem Schnitt von mindestens fünf Sonnen abgegeben worden sein. Die besten Zehn für jede Region benennt das Portal gesondert, ohne eine weitere Rangordnung vorzunehmen.

MZ 12.05.18